

# Trabajar unidos para evitar las complicaciones de la piel periestomal

Cada estoma es único y la situación personal de cada paciente es diferente. Son muchos los factores que pueden influir en que una persona corra el riesgo de sufrir complicaciones de la piel periestomal (CPP), y el modelo de factores de riesgo ayuda a identificarlos al dividirlos en las tres siguientes categorías:



## Sistema sanitario

*Los factores de riesgo pueden ser:*

- ¿Cómo afectan la cultura y el gobierno locales a la vida con un estoma?
  - ¿Cuáles son las directrices regionales para la operación de estoma?
  - ¿Cuáles son las pautas regionales pre y postoperatorias?
- ¿Qué productos están disponibles para el paciente en su región?

## Persona ostomizada

*Los factores de riesgo pueden ser:*

- ¿Cuál es el perfil corporal periestomal del paciente?
  - ¿Qué tipo de estoma tiene el paciente?
  - ¿Qué discapacidades y consideraciones sobre técnicas de cuidado tiene el paciente?
- ¿Cuál es la red de apoyo de los familiares y amigos del paciente?

## Producto de ostomía

*Los factores de riesgo pueden ser:*

- ¿En qué medida se adapta el producto al perfil corporal periestomal de los pacientes?
  - ¿En qué medida se adapta el dispositivo al perfil corporal periestomal?
  - ¿Cuánto dura el producto?
- ¿Es fácil aplicar y retirar el producto?

# ¿Por qué se creó el modelo de factores de riesgo?

Para las personas que viven con un estoma, las CPP pueden convertirse en parte de un círculo vicioso: las fugas irritan la piel de la zona periestomal, lo que dificulta que el producto se adhiera de forma correcta a la piel, lo que, a su vez, provoca más fugas. Esto empeora las complicaciones de la piel periestomal y, a menudo, tiene un impacto negativo en la calidad de vida del paciente.

Para romper este bucle, es importante que se evalúe, de forma individual, el riesgo que tiene cada paciente de sufrir una CPP. El modelo factores de riesgo se desarrolló con el objetivo de facilitar la evaluación del riesgo de los pacientes en la práctica diaria.

## ¿Cómo se creó el modelo de factores de riesgo?

Se realizó una búsqueda bibliográfica completa y sistemática de los factores de riesgo que se asocian al desarrollo de complicaciones de la piel periestomal. Los grupos de expertos, entre los que se encuentran las juntas mundiales y nacionales del COF\* que representan a 18 países, ayudaron a identificar, revisar y consensuar los factores de riesgo. El resultado fue el modelo de factores de riesgo, que se sometió a un proceso de consenso internacional mediante un proceso Delphi modificado, en el que se obtuvieron más de 4.000 respuestas de expertos en ostomías de 35 países. Tras esto, el resultado fue el modelo de factores de riesgo definitivo, que un grupo de expertos y el COF mundial aprobó.

## ¿A quién puede ayudar el modelo de factores de riesgo?

El modelo de factores de riesgo está diseñado para ayudar a los profesionales de la salud a evaluar las necesidades de cada paciente, lo que, a su vez, debería mejorar el nivel de atención a todas las personas ostomizadas.

## ¿Cuántos pacientes se pueden beneficiar?

- El 88 % de los pacientes que utilizan un producto de ostomía tienen complicaciones en la piel periestomal<sup>2</sup>.
- 7 de cada 10 consultas individuales con pacientes ostomizados están relacionadas con fugas y complicaciones de la piel<sup>3</sup>.
- Menos de la mitad de los pacientes con CPP son conscientes del problema, y solo el 16 % busca tratamiento<sup>4</sup>.

\* El *Coloplast Ostomy Forum* (COF, por sus siglas en inglés) es el lugar donde se reúnen los mejores expertos (personal de enfermería especializado en estomas) de todo el mundo, para aprender unos de otros y compartir sus conocimientos con Coloplast.

1. Rolstad, B. S. et al., PERISTOMAL SKIN COMPLICATIONS: PREVENTION AND MANAGEMENT, *Ostomy/ Wound Management* 2004;50(9):68-77.

2. *Ostomy Life Study 2019, Consumer survey*, Coloplast, Data on file, PM-10499.

3. *Ostomy Life Study 2019, Nurse survey*, Coloplast, Data on file, PM-11947.

4. Nybæk, H. et al., Skin Problems in Ostomy Patients: A Case-control Study of Risk Factors, *Acta Derm Venereol* 2009; 89: 64–67.



# *Cómo utilizar* el modelo de factores de riesgo

Una directriz con base en el consenso para apoyar la  
prevención de las complicaciones de la piel periestomal

# Cómo utilizar el modelo de factores de riesgo

El modelo de factores de riesgo se debe utilizar como una herramienta para evaluar las necesidades específicas de los pacientes individuales en la práctica diaria. Si se gestionan estos riesgos y se inicia la intervención adecuada, es posible prevenir las complicaciones de la piel periestomal (CPP) y mejorar la vida de las personas ostomizadas.

1

## *Habla con tu paciente*

Para prevenir las fugas y las CPP, es fundamental llevar a cabo una evaluación periódica del riesgo de cada paciente, sin importar si le han operado hace poco o hace varios años.

2

## *Comprueba el modelo factores de riesgo*

Junto con tu paciente, repasa las tres categorías y comprueba cuáles se ajustan a sus necesidades físicas y a su situación personal.

3

## *Evalúa el riesgo personal*

Utiliza el modelo para elaborar una evaluación específica de cualquier riesgo relevante para el paciente individual y, a continuación, inicia la intervención adecuada para prevenir las fugas y las complicaciones cutáneas.

# Modelo de factores de riesgo

Identificar los factores de riesgo relevantes para prevenir complicaciones en la piel periestomal.



Nombre del paciente

Fecha

## Sistema sanitario

### Normas para el cuidado del estoma

- Directrices preoperatorias**  
Marcaje del estoma y preparación del paciente para la cirugía, la vida después de la cirugía, etc.
- Directrices quirúrgicas**  
Uso de las mejores prácticas a la hora de realizar la ostomía para que el paciente obtenga un buen resultado posible, etc.
- Directrices de cuidado**  
Formación y seguimiento postoperatorio de alta calidad, etc.
- Visión social de las personas con enfermedades crónicas**  
Cómo influyen la cultura, la gestión y los valores locales en la vida después de la ostomía, etc.

### Acceso a ayudas/productos adecuados

- Programas tras el alta**  
Repercusión del seguro médico o sistema sanitario en el acceso a los programas de seguimiento, etc.
- Tipo y cantidad de producto adecuados**  
Acceso a los productos adecuados para el tipo de salida, volumen o perfil corporal. Repercusión del sistema de seguro médico o reembolso en las ayudas para los productos.

### Nivel de formación en el cuidado de estomas y procedimientos quirúrgicos

- Profesional sanitario**  
Nivel de formación general; acceso a una formación continua; capacidad para enseñar la gestión de estomas y en los procedimientos quirúrgicos.

## Persona ostomizada

### Características físicas

- Perfil corporal periestomal**  
Perfil normal, invaginado o eventrado, la necesidad de productos o un sistema de bolsas para proporcionar el ajuste adecuado, etc.
- Construcción del estoma**  
La altura y la ubicación de estoma influyen en la adherencia y el ajuste, etc.
- Tipos de estoma y salida**  
Tipo de salida, consistencia y volumen.
- Propiedades y enfermedades de la piel:** Piel sensible, seca, frágil, con arrugas, cicatrices, pliegues, heridas, enfermedades cutáneas o subyacentes.
- Medicación y tratamiento**  
Efectos secundarios del tratamiento inmunodepresor, esteroides, radioterapia, quimioterapia, etc.
- Discapacidades**  
Impacto de la falta de visión, de la poca habilidad manual, de la silla de ruedas, etc.

### Capacidades mentales

- Autoconciencia y autocuidado**  
Negación o falta de habilidades de afrontamiento que repercuten en el cuidado del estoma, capacidad de adaptación a las nuevas condiciones de vida.
- Cuidado del estoma**  
Capacidad para realizar los cuidados rutinarios del estoma: técnica y hábitos para el cuidado personal del estoma.

### Situación social

- Apoyo:** Red de familiares y amigos que pueden proporcionar ayuda, etc.
- Nivel de vida**  
Condiciones de vida y nivel de ingresos que pueden influir en el cuidado del estoma.

## Producto de ostomía

### Uso

- Se ajusta al perfil corporal**  
El sistema de bolsas se ajusta para adaptarse al perfil corporal, etc.
- Se ajusta a la forma del estoma**  
El tamaño y el agujero precortado se ajustan al estoma, etc.
- Aplicación y retirada**  
El sistema de bolsas es fácil de aplicar y retirar, etc.
- Tiempo de uso**  
¿El sistema de bolsas que se ha elegido coincide con el tiempo de uso que es recomendado y preferido?
- Gama y tipo de productos**  
Producto que se adapta a las necesidades individuales, a los perfiles corporales, al tipo de estoma y salida, etc.

### Propiedades técnicas

- Propiedades adhesivas**  
Adherencia, absorción de la humedad, erupción, etc.
- Rendimiento y capacidad del filtro**  
Retiene los sólidos y líquidos en la bolsa, evita que se hinche o que se hagan burbujas, etc.

Notas

---

---

---

---

---

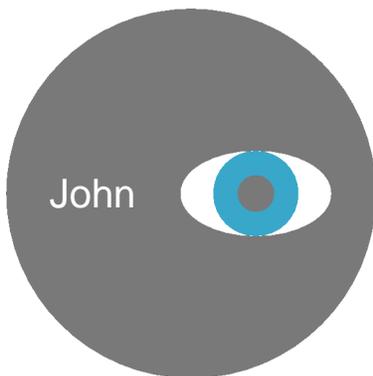
---

---

---

# Caso real: John

Este caso real es un ejemplo de cómo se puede utilizar el modelo de factores de riesgo para realizar evaluaciones de riesgo a los pacientes en la práctica diaria. Al utilizar este modelo como guía, se pueden identificar los posibles problemas para, así, prevenir las complicaciones de la piel periestomal.



## ¿Qué riesgos corre John?

Tiene una ileostomía permanente

**Edad:** 41 años.

**Antecedentes personales:** casado con una mujer que le apoya mucho.

**Condiciones físicas:** delgado debido a que ha perdido peso en los últimos cinco meses.

**Historial médico:** a los 16 años le diagnosticaron la enfermedad de Crohn; hace tres años, le extirparon la mitad del colon y una parte del íleon, y, hace cuatro meses, le extirparon el colon, pero conserva el recto.

**Marcaje del estoma:** antes de la cirugía.

**Ubicación del estoma:** corresponde al marcaje, la ileostomía es circular.

**Producto de ostomía:** dispositivo plano de dos piezas precortado y una bolsa abierta. John utiliza parte de un anillo moldeable o pasta para igualar las cicatrices y los pliegues, y, así, proporcionar una seguridad adicional.

**Evacuación:** secreción líquida a acuosa; 7 en la escala de heces de Bristol.

**Cubierto por reembolso:** recibe productos de un fabricante específico (determinado por una licitación en vigor).

**Asignación mensual de productos:** 30 discos o más, si fuese necesario (debido a las fugas).  
30 bolsas grandes y 30 bolsas medianas.

**Programa de alta:** John recibe un tratamiento inmunodepresor, y su gastroenterólogo lo sigue de cerca. Tiene acceso al personal de enfermería especializado en el cuidado de estomas, pero él mismo debe ponerse en contacto con ellos si necesita apoyo.