



## Adaptar la educación sobre la ostomía a las necesidades del niño y la familia

En el ámbito de la pediatría, los sanitarios tienen que abordar las necesidades del paciente (niño) y de sus familiares. Atender las necesidades de estos dos grupos puede ser un reto, especialmente cuando se trata de la educación sobre el cuidado del estoma. Para llegar a ambos grupos de forma eficaz, la educación sobre la ostomía tiene que basarse en los principios pedagógicos para niños y para adultos.

Este artículo se basa en las guías de buenas prácticas para el cuidado del estoma pediátrico publicadas recientemente<sup>1</sup>. En ellas, se pone de relieve el modo en que los profesionales pueden adaptar con éxito las sesiones educativas para satisfacer las necesidades tanto del niño como de los padres.

### Cómo planificar una sesión educativa

La clave del éxito de una sesión educativa es una buena planificación. Empieza por familiarizarte con el estado del niño y su plan de tratamiento. Intenta comprender las circunstancias de la familia. En muchos casos, estarás abriendo un mundo completamente nuevo a los padres y al hijo o hija. Además, el grado de asimilación de esta nueva información tiene mucho que ver con su estado emocional. Cuando las personas están en estado de shock o negación, no están preparadas para asimilar nuevos conocimientos y desarrollar nuevas habilidades. Por eso, es importante ser sensible a la disposición de los padres y del niño para aprender.

Si se adapta el enfoque educativo para dar cabida a los

siguientes factores, aumentarás la eficacia de la sesión:

- la etapa del desarrollo y la edad del niño.
- la presencia de cualquier dificultad cognitiva, física o psicosocial para el aprendizaje.

### Qué enseñar

El contenido de una sesión educativa sobre ostomías variará en función del momento del tratamiento en que se encuentre el niño. Por ejemplo, los temas que se traten en el preoperatorio serán diferentes de los que se traten en el postoperatorio o después de dar el alta.

Veamos con más detalle los temas que deben tratarse en una sesión educativa postoperatoria<sup>2</sup>.

#### **Observar y palpar el estoma**

El primer paso para la educación postoperatoria sobre la ostomía es conseguir que tanto los padres como el niño (si tiene la edad adecuada) miren y toquen el estoma. Es importante que entiendan que no es doloroso.

#### **Abrir y vaciar la bolsa**

Cuando instruyas a los padres, empieza con tareas sencillas, como abrir y vaciar la bolsa. Asegúrate de tener suficiente tiempo para no tener que ir con prisas durante la sesión. Puedes empezar haciendo una demostración con un muñeco, luego con el niño y después hacer que los padres realicen la tarea bajo tu supervisión. Los padres y/o el niño deben dominar estas tareas básicas antes de que el niño reciba el alta hospitalaria.



### **Cuidado del estoma y la piel**

Una sesión educativa postoperatoria también deberá abordar el cuidado de la piel. En este caso, es importante enseñar al niño y a los padres las características de la piel periestomal sana y lo que deben hacer si surge un problema.

En concreto, tienen que saber:

- Cómo limpiar la piel periestomal.
- Cómo secarla.
- Cómo evaluar y reconocer los síntomas clínicos de la pérdida de integridad.

### **Seleccionar un producto**

Debes proporcionar información sobre los dispositivos. Ten en cuenta que la mejor práctica en el cuidado del estoma pediátrico es utilizar el menor número de productos posible para evitar una reacción alérgica.

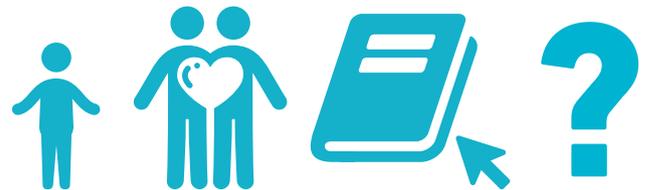
### **Terminar la sesión**

Ten presente que es mucha la información que tanto el niño como los padres deben asimilar. Para terminar la sesión, asegúrate de recapitular lo que has presentado. Es una oportunidad para que te asegures de que los padres y el niño han entendido lo que les has enseñado.

Intenta hacer preguntas que resuman el contenido, como por ejemplo:

- ¿Qué tipo de ostomía tiene vuestro hijo?
- ¿Cuándo se debe vaciar la bolsa?
- Nombra dos señales que indican que hay que cambiar el sistema de bolsa.

Asegúrate de darles materiales escritos sobre los temas que has tratado, para que puedan repasarlos una vez que lleguen a casa.



### **Métodos de enseñanza específicos para cada edad**

Como se ha mencionado al principio, una de las claves para una educación eficaz sobre el estoma es tener en cuenta la edad del niño a la hora de planificar la sesión. Estos son algunos consejos para llegar a los diferentes grupos de edad dentro de la atención pediátrica.

*“En cada etapa del desarrollo (desde los primeros años, la guardería y la edad escolar hasta la adolescencia y la juventud) hay consideraciones especiales en el cuidado de la ostomía”.*

### **Consejos particulares en la formación a los niños**

Incluso cuando son pequeños, los niños pueden participar en el cuidado de su ostomía. De hecho, al permitirles participar en ello, puedes hacerles sentir orgullosos y útiles. Pueden empezar a verlo como un juego, en lugar de como algo a lo que hay que temer.

#### **1. Haz que se involucren**

Intenta dar a los niños tareas sencillas para que se sientan parte del proceso. Por ejemplo, ellos pueden manipular los materiales de ostomía, dibujar la figura del estoma en la disco adhesivo y sostener la bolsa mientras se aplica el disco adhesivo a la piel.

#### **2. Estimula su imaginación**

Los niños suelen tener una imaginación muy activa. Aprovechate de ello y utilízalo como herramienta para hablarles sobre su estoma. Por ejemplo, puedes utilizar un torso que lleve un estoma para mostrar cómo se vacía la bolsa. El juego de roles también es un buen método para enseñar sobre los cambios de bolsa. Puedes utilizar un libro de colorear para enseñar a los niños lo que tienen que llevar

al colegio o dibujos que les ayuden a identificar sus propios órganos. También puedes leer o contar una historia sobre un niño con una ostomía.

### 3. Haz que se expresen

Algunos niños pueden tener dificultades para expresarse de forma oral. Intenta utilizar marionetas, muñecos o dibujos para hacerlos hablar.

### 4. Utiliza la enseñanza entre iguales

Organiza que el niño y sus padres conozcan a otras familias con situaciones similares. Esto es beneficioso, ya que los niños ven que hay otros como ellos y los padres tienen la oportunidad de intercambiar experiencias, escuchar las historias de otras personas y aprender de sus experiencias. Esto puede ayudar a disminuir la ansiedad y a que se den cuenta de que no están solos. También pueden ver que hay diferentes maneras de afrontar su situación. Elegir padres y niños con una actitud positiva, que puedan demostrar que es posible acostumbrarse y adaptarse a llevar una vida con un estoma.

## Consejos particulares para enseñar a los adolescentes

### 1. Respeta su privacidad

Cuando se enseña a los adolescentes, es muy importante hablar primero con ellos, sin que los padres estén presentes. Algunos adolescentes son reacios a hablar de una parte de su cuerpo de la que normalmente no hablan ni muestran a sus padres. Pueden actuar de forma diferente cuando sus padres están delante y

muchos no expresan sus verdaderos sentimientos. Al hablar con los adolescentes de forma individual, se estimula su independencia, lo que puede facilitar que acepten el estoma como una parte de ellos.

### 2. Utiliza la enseñanza entre iguales

Como en el caso de los niños, también es importante que los adolescentes conozcan a personas de su edad en su misma situación. Puede que quieran observar cómo son otros estomas, hablar de la ropa que llevan, de las actividades que realizan y de los deportes que practican. Aunque les facilites a los adolescentes esta información como parte de las sesiones educativas, hay que considerar que suele tener más credibilidad cuando esta proviene de alguien que vive lo mismo.

Como se ha mencionado al principio, la educación pediátrica sobre la ostomía es un reto. Sin embargo, con una preparación minuciosa y técnicas adecuadas a la edad, puedes ayudar a los padres y al niño a adaptarse con éxito a la vida con una ostomía.

Aprenda más sobre el cuidado de bebés y niños ostomizados con "La guía de atención integral al niño ostomizado".



## Consejos para una sesión educativa satisfactoria

Consejos	¿Por qué es importante?
Asegúrate de tener tiempo suficiente.	De este modo, podrás adaptar la formación a los estilos de aprendizaje y preferencias individuales.
Comprueba la disposición a aprender y la fase de asimilación.	Esto te ayudará a ver si están preparados para aprender y son capaces de entender lo que quieres enseñarles.
Ten en cuenta la edad y la etapa de desarrollo del niño.	Esto marcará el enfoque de enseñanza y te ayudará a utilizar palabras y descripciones que el niño pueda entender.
Motiva al niño para que participe en sus cuidados.	Esto fomentará la autonomía y la adaptación.
Utiliza varios medios de enseñanza.	Esto te ayudará a adaptar la educación a la edad de desarrollo del niño y a su nivel de comprensión.
Presenta otros niños con estomas al niño y a sus padres.	Esto les ayudará a entender cómo es vivir con una ostomía y a aprender de las experiencias de los demás.
Enseña al adolescente antes que a los padres.	Esto fomentará el sentimiento de responsabilidad y respetará su independencia.

#### Referencias:

1. Cuidado del estoma pediátrico: directrices globales de buenas prácticas para neonatos, niños y adolescentes, publicado en diciembre de 2018
2. Para más información sobre lo que se debe tratar en las sesiones educativas previas a la cirugía, al alta y posteriores al alta, consulta la sección B, capítulo 2 de la versión completa de Cuidado del estoma pediátrico.